



### **Aviso de Alerta Anônimo**

A Aspen esta comprometida em conduzir seus negócios de maneira ética e honesta.

Desde 2003 a Aspen opera com o serviço de Tip-Offs Anônimo da Deloitte, o qual funciona de forma independente.

O Tip-Offs Anônimo permite que todos que se relacionem com a Aspen reportem de forma anônima qualquer suspeita de comportamento anti-ético da parte de algum colaborador da Aspen ou de alguém relacionado aos negócios da Aspen.

### **Como o Canal funciona?**

- ✓ Operadores formados atendem as chamadas em português– 24 horas por dia, 365 dias no ano;
- ✓ Você pode também enviar uma mensagem por correio eletrônico, correio postal ou fax;
- ✓ A informação é depois ocultada para que quando o relatório do aviso de alerta for enviado para a Aspen na África do Sul não haja qualquer vestígio de quem fez a chamada;
- ✓ O Aviso de Alerta Anônimo nunca vai revelar a identidade da pessoa que liga nem você precisa se identificar, exceto se assim quiser.

### **O que devo informar ao Aviso de Alerta Anônimo?**

- ✓ Qualquer ato incorreto (furto, fraude, corrupção, conivência, desonestidade, suborno etc);
- ✓ O incumprimento da lei ou dos regulamentos internos da empresa;
- ✓ Abuso da propriedade da empresa;
- ✓ Questões altamente sensíveis e sérias, como discriminação, assédio sexual, chantagem emocional, etc.
- ✓ Falsificação dos registos e documentos da empresa;
- ✓ Pressão da administração para desviar os regulamentos internos da empresa;
- ✓ Qualquer comportamento suspeito dos colegas;

### **Pergunte-se:**

- ✓ Isto é legal /ético?
- ✓ Está em linha com as políticas e os regulamentos internos da Aspen?
- ✓ Parece-me aceitável?
- ✓ Será que me sentiria constrangido ou culpado se os outros soubessem que eu não comuniquéi?
- ✓ É possível resolver internamente? Com meu gestor? Ou com Recursos Humanos? Ou com o CEO?

### **Antes de telefonar para realizar a denúncia o colaborador deverá ter as respostas para as perguntas abaixo:**

- ✓ Onde é que aconteceu o incidente?
- ✓ Os nomes das pessoas envolvidas
- ✓ Existem testemunhas?
- ✓ Data e Hora do incidente
- ✓ Que provas há?
- ✓ Há dinheiro envolvido?
- ✓ Isso acontece regularmente?

### **Maneiras de contactar o Aviso de Alerta Anônimo**

- Telefone gratuito: 0800 891 4752.
- E-mail: [aspenpharma@tip-offs.com](mailto:aspenpharma@tip-offs.com)
- Website: [www.tip-offs.com](http://www.tip-offs.com)
- Fax Internacional: + 27 31 560 7395
- Postal Internacional: PO Box 774, Umhlanga Rocks 4320, RSA